

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Magenta Immo s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués dans le cadre de son activité soient conformes au règlement européen n° 2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) à caractère personnel ainsi qu'à la loi Informatique et Libertés.

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont Magenta Immo utilise et protège les informations et données personnelles que vous nous transmettez et s'applique dès lors que vous avez recours à nos produits et nos services.

Le traitement de données concerne uniquement les personnes qui effectuent une demande d'information, consultent le site internet Magenta Immo ou accèdent à leur espace personnel.

Identité et coordonnées du responsable du traitement

Concernant le traitement de vos Données Personnelles collectées via le site Magenta Immo, le responsable de traitement de vos données est :

Société Magenta Immo, dont le siège social est 25 route de Paris, 76240 Bonsecours, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de ROUEN sous le numéro RCS ROUEN 493305080

Les personnes en charge de la protection des données personnelles de la société Magenta Immo, sont disponibles pour répondre à toutes vos questions relatives à vos données personnelles par mail contact@magentaimmo.fr, ou à l'adresse suivante : 25, route de Paris 76240 Bonsecours.

Données Personnelles

- Pourquoi vos données sont-elles collectées ?

Les traitements mis en œuvre sont réalisés sur la base de votre consentement ou sur la base de l'exécution de mesures précontractuelle ou contractuelle et sont destinés à nous permettre de :

- Répondre à vos questions adressées via le formulaire de contact.
- Répondre à une demande de visite d'un bien.
- Vous envoyer des alertes sur les annonces correspondant à vos recherches si vous y avez consenti.
- Vous envoyer notre newsletter si vous y avez consenti.
- Réserver une location en ligne.
- Demander une estimation immobilière.
- Vous permettre d'accéder à vos documents prévus dans la réalisation de notre contrat via votre espace personnel.
- Améliorer votre expérience d'utilisateur, notamment en : permettant aux Sites de reconnaître votre matériel, ainsi vous n'aurez pas à fournir plusieurs fois les mêmes informations afin d'exécuter la même tâche; reconnaissant le nom d'utilisateur et le

mot de passe que vous avez déjà fournis afin que vous n'ayez pas à les renseigner sur chaque page web de notre site qui en ferait la demande.

- Analyser le trafic et les données sur les Sites afin de mesurer le nombre d'utilisateurs du site, de le rendre plus facile à utiliser et de s'assurer de sa capacité à répondre de manière rapide à vos demandes.
- Quelles sont les données collectées ?

Les données personnelles collectées sont :

- Vos nom, prénom, adresse mail et n° de téléphone afin de répondre à vos questions adressées via le formulaire de contact, ou à une demande.
- Votre adresse mail afin de vous envoyer les alertes souhaitées ou notre newsletter.
- Vos coordonnées complètes (nom, prénom, adresse mail, adresse postale, n° de téléphone).
- Vos nom, prénom, adresse mail et n° de téléphone, ainsi que les informations relatives au bien que vous souhaitez mettre en vente / location, pour répondre à votre demande d'estimation immobilière.
- Les Données relatives à la navigation : il s'agit des Données relatives à la manière dont vous utilisez les Sites comprenant : l'adresse IP, le navigateur utilisé, la durée de navigation, l'historique des recherches, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées;
- Les Données concernant vos visites sur nos Sites, y compris les données de trafic, les fichiers de journal et autres données ou ressources de communication que vous utilisez en accédant à nos Sites.
- Les Données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux lorsque vous en utilisez les fonctionnalités.
- Lorsque vous décidez de suivre les informations de la société Magenta Immo au moyen d'un service tiers (LinkedIn, YouTube, Google, Instagram, Facebook, Twitter) nous collectons auprès du fournisseur du service tiers les données nécessaires à la connexion que vous avez autorisée, comme votre nom et votre adresse e-mail.
- Les autres données que nous collectons dépendent des paramètres de confidentialité que vous avez définis auprès de votre fournisseur du service tiers, et nous vous invitons donc à consulter la politique de confidentialité applicable au service concerné.
- Les données précisées dans votre contrat en fonction des services souscrits, en tout état de cause : vos données de connexion et d'identification ainsi que l'ensemble des informations que vous communiquez via votre espace personnel.

Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pour les durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables, et à la finalité de la collecte.

Pour les clients, la majorité des données sont conservées pendant toute la durée de notre relation contractuelle et jusque 10 ans après la fin de notre relation contractuelle.

Pour les prospects, les informations sont conservées jusque 3 ans à compter de leur collecte ou de notre dernier contact.

Par ailleurs, même si vous décidez de ne plus utiliser nos services, nous devons conserver encore pendant un temps vos Données Personnelles afin de satisfaire à certaines obligations. C'est le cas, par exemple, pour nous conformer à la législation applicable, gérer des

réclamations et/ou litiges, défendre nos intérêts ou faire valoir nos droits et enfin répondre à des demandes d'autorités habilitées.

En toute hypothèse, ces durées de conservation respectent les exigences légales et réglementaires ainsi que les recommandations de la CNIL. A ce titre, nous ne conserverons vos Données Personnelles pas plus longtemps que nécessaire et lorsque nous n'en aurons plus besoin, nous les détruirons en toute sécurité conformément à notre politique interne ou nous les rendrons anonymes.

Sous-traitant

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des sous-traitants.

Cela ne comprend pas les sous-traitants de confiance qui nous aident à exploiter notre site web, à proposer nos services et à accomplir nos missions tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Afin d'accomplir nos missions, nous pouvons divulguer vos données personnelles dans des cas précis uniquement aux :

- Entités de notre société ;
- Prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte ;
- Mandataires indépendants, intermédiaires ou courtiers moyennant un consentement spécifique de votre part : acte de consentement, clause contractuelle ;
- Partenaires commerciaux dans le cadre d'une délégation de mandats, de la multidiffusion d'annonces immobilières, ou d'une publicité en particulier ;
- Autorités financières, judiciaires ou agences d'État, organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- Certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires...

Sécurité des données personnelles

Nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques afin de protéger vos Données Personnelles contre les accès et divulgation non autorisés, modification, altération, endommagement, perte accidentelle ou destruction accidentelle ou illicite, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées.

Pour ce faire, nous imposons à notre personnel et nos prestataires techniques de respecter des règles strictes en matière de sécurité et de protection de l'information (ex. obligation contractuelle de confidentialité, utilisation de techniques de chiffrement et d'anonymisation, mise en place de mesures de sécurité physique, etc.).

Par ailleurs, nous vous informons que vos Données Personnelles sont stockées sur des serveurs situés dans un pays membre de l'Union européenne. Enfin, sachez que nous n'effectuons aucun transfert hors Union européenne de vos Données Personnelles.

Exercice des droits des personnes

Tout internaute ou utilisateur de nos services dont les Données Personnelles sont traitées par la société Magenta Immo dispose des droits suivants :

- Droit d'accès (ex. vérifier les données vous concernant que nous conservons et en obtenir copie) ;
- Droit à la rectification (ex. mettre à jour ou corriger vos données si elles sont incomplètes ou incorrectes) ;
- Droit d'opposition à tout moment, à la collecte et au traitement de tout ou partie de vos données à des fins de prospection commerciale par exemple, y compris de profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection. Ce droit vous offre ainsi la possibilité de modifier vos préférences de notification à tout moment ;
- Droit à la limitation (ex. dans certains cas prévus par la loi, et si vous remettez en cause le traitement de certaines de vos données, vous pouvez réclamer que nous en limitions l'utilisation durant la gestion de notre différend) ;
- Droit à la portabilité (ex. vous avez le droit de récupérer vos données ou d'exiger leur transmission à des prestataires tiers) ;
- Droit à l'effacement (ex. vous pouvez réclamer la suppression définitive de votre Compte utilisateur) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire ;
- Droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, les droits précités.

Vous pouvez retrouver l'ensemble des informations concernant ces différents droits sur le site de la CNIL à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>.

Afin d'exercer vos droits vous pouvez contacter le responsable de traitement à l'adresse suivante mail suivante : contact@magentaimmo.fr. Ou par courrier au 25, route de Paris, 76240 Bonsecours.

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, il vous est possible d'adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés via le formulaire suivant : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>.